

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES



OBJET

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les offres relatives à des prestations de formation. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite d'y, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que Emi Nail ne se prévale pas à un moment donné de l'une des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Les présentes CGV peuvent être amenées à évoluer. La version applicable la plus à jour est celle disponible sur le site www.eminail.fr à la date de la commande. Le client se porte fort du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents. Le client reconnaît également que, préalablement à toute inscription, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de Emi nail lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

INSCRIPTION

Avant toute inscription à une formation, il convient de procéder à une pré-inscription en contactant EMI NAIL par téléphone au 06.64.11.85.60 ou par mail à emi.nail ONGLERIE@gmail.com ou via l'onglet contact du site internet www.eminail.fr. Le formulaire d'inscription dûment complété et signé accompagné du règlement de l'acompte de 30% euros doit nous être envoyé soit par chèque au nom de Emi Nail à l'adresse postale Emi nail au 23 rue Alphonse daudet 13013 Marseille ou par virement ou paiement paypal .

Vous aurez accès à vos documents administratifs soit :

o Le recueil des besoins ; Le contrat de formation ; Le programme de formation ; Le règlement intérieur ; Les CGV ; Le questionnaire d'évaluation de handicap ; Les modalités de règlements ; Le livret théorique.

Le recueil des besoins, le contrat de formation, le questionnaire d'évaluation de handicap seront à nous retourner complété et signé soit par courrier à Emi Nail ou par mail à emi.nail ONGLERIE@gmail.com

LIEU - HORAIRES

23 Rue Alphonse Daudet 13013 de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h. En cas de déplacement l'adresse vous sera communiqué en amont .

PRÉ-REQUIS

Emi Nail spécifie dans ses programmes, les connaissances initiales requises (prérequis) pour suivre chacune de ses formations dans des conditions optimales. Il appartient au client de s'assurer que toute inscription à une formation satisfait bien les prérequis spécifiés sur le programme de formation correspondant. Emi Nail ne peut en conséquence être tenue pour responsable d'une éventuelle inadéquation entre la formation suivie et le niveau initial des participants.

PRESTATIONS DE SERVICES

Emi nail réalise des prestations de formation. Pour les besoins de l'exécution des formations, Emi Nail mettra à la disposition tout le matériel nécessaire. Dans ces cas, le client ne bénéficie d'aucun droit sur le matériel mais d'une simple mise à disposition pour les besoins et le temps nécessaire à la formation.

REFUS DE FORMER

Dans le cas où un Contrat serait conclu entre le Client et Emi Nail sans avoir procédé au paiement de la (des) formation(s) précédente(s), Emi Nail pourra, sans autre motif et sans engager sa responsabilité, refuser d'honorer le Contrat et de délivrer les formations concernées, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Nos prix sont établis en euros NET, non soumis à la TVA. La facture est adressée au client après exécution de la prestation. En cas de paiement effectué par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA), il appartient au client de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCA dont il dépend. La totalité de la formation est due dès l'entrée en formation. Le client se faisant rembourser par son OPCA. Tout stage commencé est considéré comme dû dans son intégralité.

En cas de paiement effectué par Pôle Emploi, aucun acompte ou règlement sera demandé aux clients.

CONVOCATIONS

Emi Nail ne peut être tenue responsable de la non-réception de la convocation quels qu'en soient le ou les destinataires, notamment en cas d'absence du ou des stagiaires à la formation. Dans le doute, il appartient au client de s'assurer de l'inscription et de leur présence à la formation.

ANNULATION, ABSENCE, REPORT D'INSCRIPTION

Toute annulation d'inscription doit être signalée par téléphone et confirmée par écrit. Une annulation intervenant 15 jours avant le début du stage ne donnera lieu à aucune facturation. Une annulation intervenant moins de 15 jours avant le début du stage donnera lieu au non-remboursement de l'acompte versé. En cas d'absence du stagiaire, l'acompte est non remboursable.

ANNULATION D'UN STAGE

Emi Nail se réserve la possibilité d'annuler tout stage en cas de manque de participants ou de problème technique ou logistique et ce sans aucun dédommagement. Dans ce cas, les stagiaires seront prévenus au moins une semaine avant le début du stage. De nouvelles dates ou sites leur seront proposés, ce qui donnera lieu à une nouvelle inscription.

RÈGLEMENT

Le règlement des factures peut s'effectuer par chèque, espèces, paypal et carte bancaire.

Les factures sont payables le premier jour de la formation, Emi Nail accepte l'échelonnement des paiements (4 fois en paiement paypal ou 3 fois par chèques).

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET COPYRIGHT

Le client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L.335-2 et suivant du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. La responsabilité du client serait engagée si un usage non autorisé était fait des logiciels ou support de stage.

LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité de Emi Nail ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel ou toute cause étrangère à Emi Nail'. Quel que soit le type de prestations, la responsabilité de Emi Nail est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le client. La responsabilité de Emi Nail est plafonnée au montant du prix payé par le client au titre de la prestation concernée. En aucun cas, la responsabilité de Emi Nail ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et la réputation.

FORCE MAJEURE

Emi Nail ne pourra être tenue responsable à l'égard du client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des cours et tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un animateur de formation, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à Emi Nail, les désastres naturels, les incendies, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de Emi Nail .

PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRES PERSONNEL

Le client est responsable de la conservation et de la confidentialité de toutes les données qui concernent l'utilisateur et auxquelles il aura eu accès.

DROIT APPLICABLE — ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les présentes CGV sont régies par le droit français. EN CAS DE LITIGE SURVENANT ENTRE LE CLIENT ET EMI NAIL À L'OCCASION DE L'EXÉCUTION DU CONTRAT, IL SERA RECHERCHÉ UNE SOLUTION À L'AMIABLE ET, À DÉFAUT, LE RÈGLEMENT SERA DU RESSORT DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE MARSEILLE .

Le fait d'inscription entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente